



2010 Preferred Partner



počítače internet servis renovácie

[internet]

Teší nás Vaša spokojnosť!



ISSO s.r.o., A. Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza, isso@isso.sk, www.isso.sk, www.prievidzamet.sk

Základné kroky pri riešení problémov s pripojením

Snažíme sa spraviť maximum pre spoľahlivosť pripojenia do internetu cez sieť PrievidzaNET. Napriek tomu sa občas vyskytnú technické problémy alebo jednoducho to „len tak“ nefunguje.

Dôvody môžu byť rôzne, ale dôležitejšie je zamerať sa na ich odstránenie. V prípade, že Vám pripojenie nefunguje, nasledujte prosím tieto kroky:

1. Fyzicky skontrolujte pripojenie, tzn. zapojenie sieťových a napájacích káblov. Jednoducho povedané, či, sú zariadenia navzájom prepojené a takisto zapojené v elektrike.

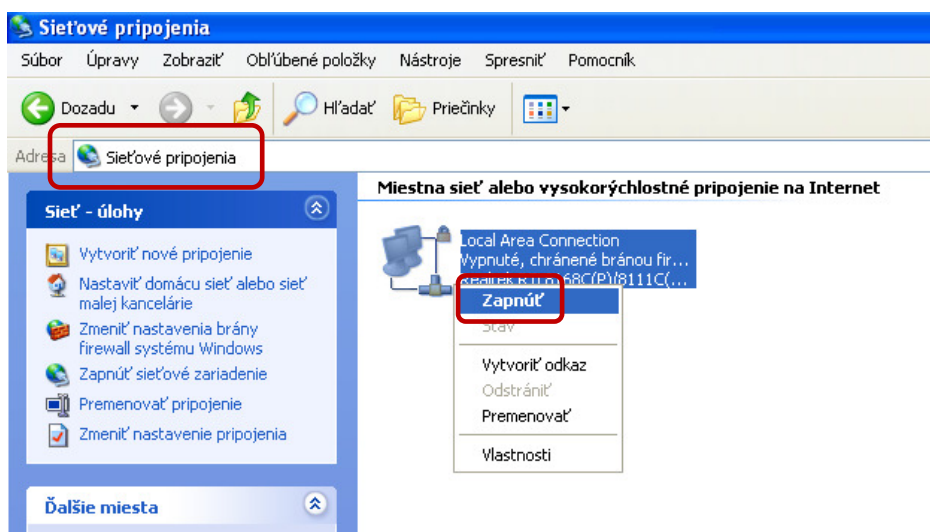
2. Internet môže byť zablokovaný firewallom alebo aj vírusom – zväžte prosím, či ste neinstalovali nejaké nové programy alebo nestahovali podozrivé súbory a skúste ich odinštalovať resp. vypnúť.

3. Reštartujte počítač aj zariadenie cez ktoré „ide“ internet (najčastejšie switch alebo router) - na 2-3 minúty a počítač aj zariadenie vypnite. Switch alebo router zároveň vytriahnite z elektrickej siete.

4. V pravom dolnom rohu obrazovky (vedľa hodín) by mali blikať malé ikonky monitorov. Kliknite na túto ikonku pravým tlačítkom myši a v prípade, že máte **vypnutú sieťovú kartu**, kliknite v menu na "Zapnúť".



Pokiaľ máte vypnuté takéto zobrazovanie, otvorte "Štart - Ovládacie panely - Sieťové pripojenia" (príp. najprv v ľavom stĺpci Ovládacích panelov prepnete do klasického zobrazenia) a postupujte obdobne.



Sme tu pre Vás!

☎ 046/ 5111 666

@ isso@isso.sk

☎ 0905 68 68 23

🌐 www.isso.sk

⬆️ Andreja Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza



2010 Preferred Partner



počítače



internet



servis



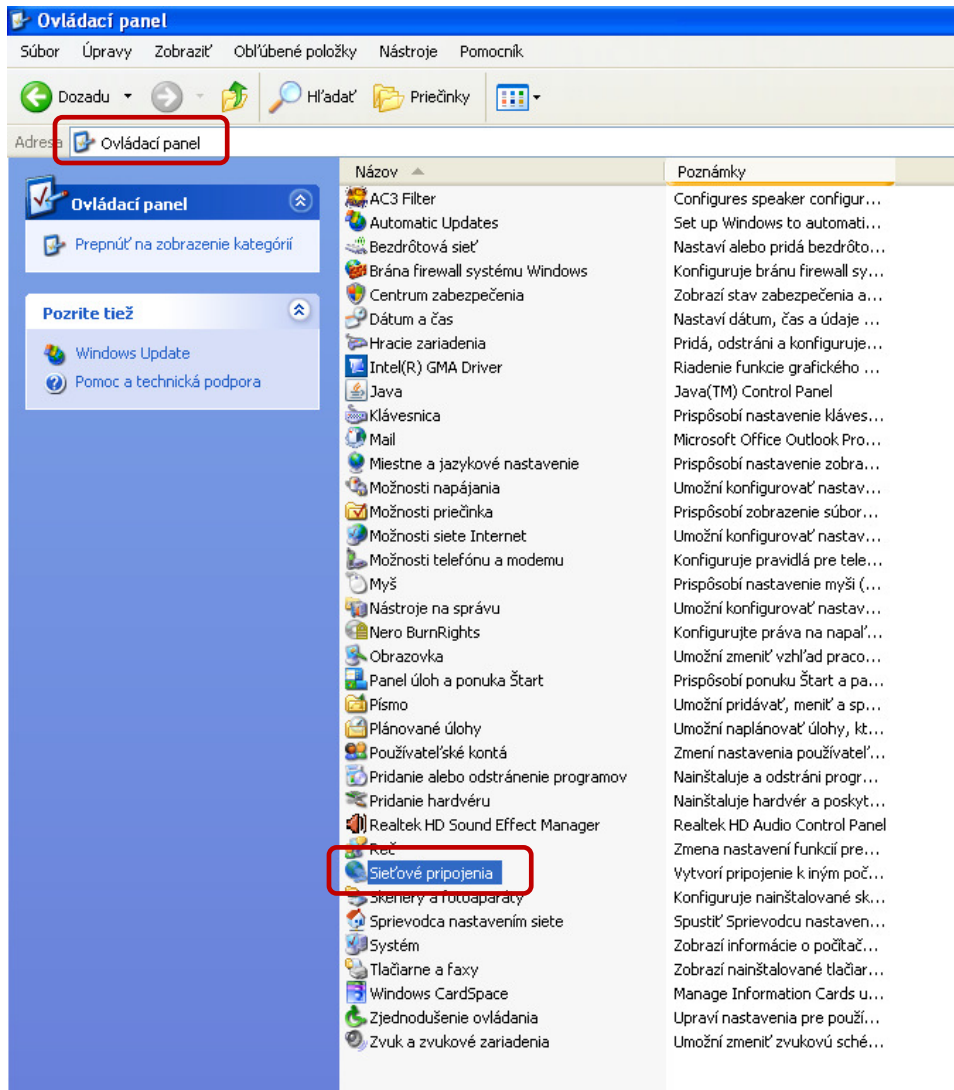
renovácie

[internet]

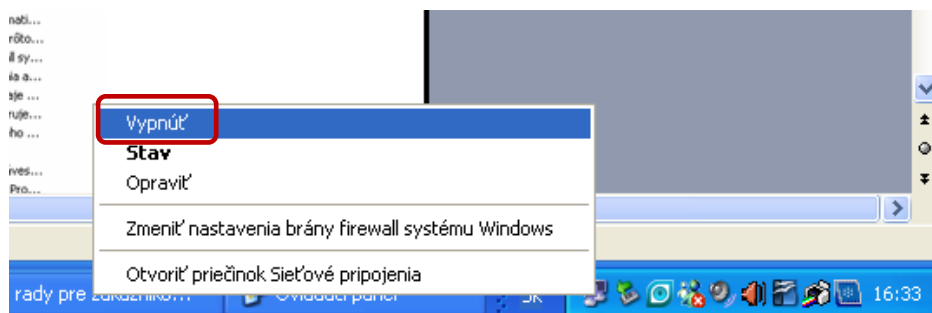
Teší nás Vaša spokojnosť!



ISSO s.r.o., A. Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza, isso@isso.sk, www.isso.sk, www.prievidzanut.sk



5. V prípade, že máte sieťovú kartu zapnutú, kliknite na položku **menu "Vypnúť"** a po 10s opäť sieťovú kartu zapnite.



Sme tu pre Vás!

☎ 046/ 5111 666

@ isso@isso.sk

☎ 0905 68 68 23

🌐 www.isso.sk

📍 Andreja Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza



2010 Preferred Partner



počítače internet servis renovácie

[internet]

Teší nás Vaša spokojnosť!



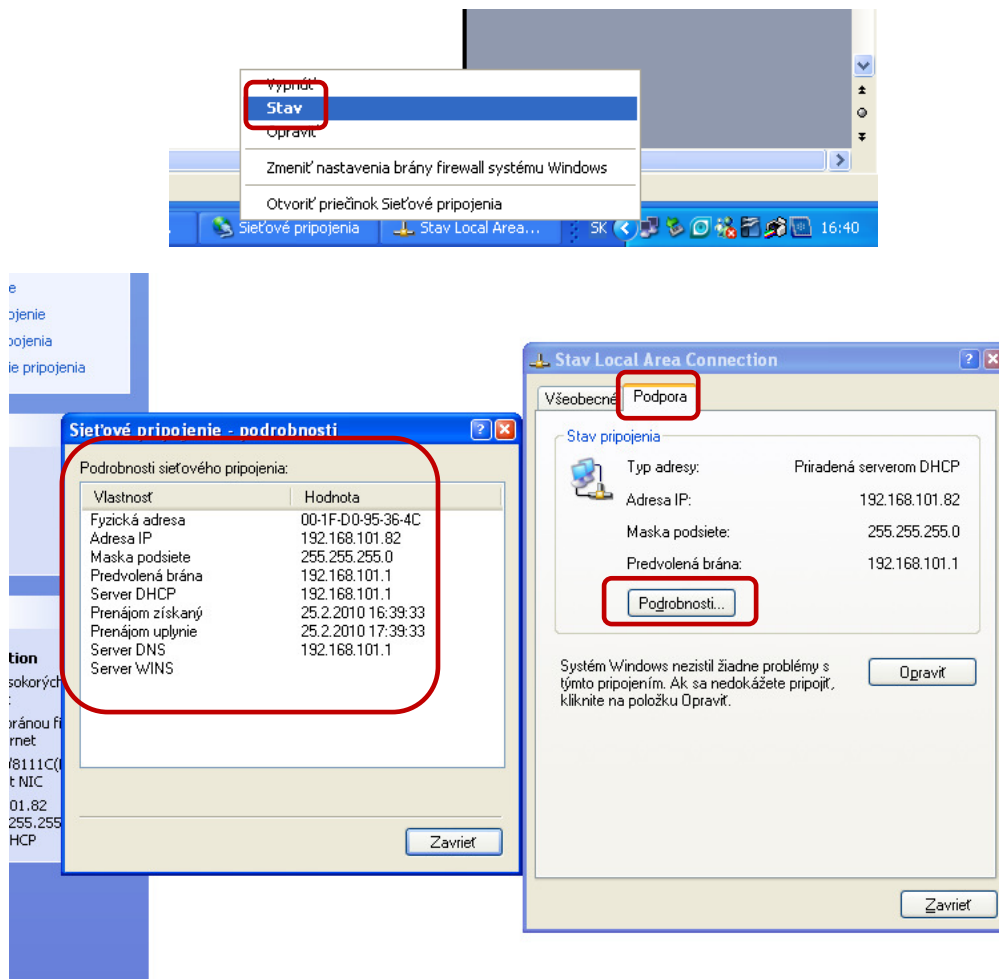
ISSO s.r.o., A. Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza, isso@isso.sk, www.isso.sk, www.prievidzamet.sk

Ak uvedené kroky nepomôžu, kontaktujte priamo PrievidzaNET HOTLINE 0905 350 512.

Technik je schopný identifikovať problém – a vo väčšine prípadov ho aj vyriešiť – online a na diaľku. V prípade potreby k Vám samozrejme príde.

PrievidzaNET HOTLINE 0905 350 512

Buďte prosím pripravený **nadiktovať technikovi čísla**, ktoré nájdete po kliknutí pravým tlačítkom myši na blikajúce monitory – "Stav" a následne záložku "Podpora" a tam "Podrobnosti".



K požadovaným informáciám sa obdobne dostanete cez "Štart - Ovládacie panely - Sieťové pripojenia". (Nezabudnite prepnúť v ľavom stĺpci na klasické zobrazenie.)

V závislosti od situácie Vás technik môže požiadať aj o **spustenie príkazového riadku** ("Štart – Spustiť" a zadanie "cmd"). Ďalšie inštrukcie Vám dá telefonicky.

Sme tu pre Vás!

☎ 046/ 5111 666

@ isso@isso.sk

☎ 0905 68 68 23

🌐 www.isso.sk

📍 Andreja Hlinku 40 (pod kláštorom), Prievidza